

## Surgères et son canton »

## ENTREPRISE

Ragot services menuiserie  
fête ses 10 ans

Odile et Pascal Ragot peuvent être fiers. Il y a 10 ans, ils débutaient dans des locaux sous-loués à un artisan. Aujourd'hui, ils sont installés dans la Zone industrielle Ouest, et ont une clientèle aussi nombreuse que variée.

» Anne-Sophie DESCAMPS.

**C'**est à la suite de leurs licenciements que tout a commencé. Se retrouvant sans emploi, Pascal, ayant des qualités en menuiserie, décide de monter sa société en suivant une formation d'une année. Odile, en congé parental, ne pouvait pas à ce moment là bénéficier de formation. Elle attendra la fin de ce congé pour se lancer et devenir conjoint collaborateur.

La société est créée le 4 janvier 2002. Ils débutent dans les locaux d'un autre artisan. Ils obtiennent un prêt pour acheter un véhicule et de l'outillage. Ils ont tout à apprendre, surtout pour Odile qui doit assurer secrétariat, gestion, commerciale et communication. L'ANPE ne pouvant lui fournir de formation tout de suite, elle utilise ses indemnités de licenciement pour se former par



► Odile et Pascal Ragot ont fêté les 10 ans de leur entreprise.  
(photo Cdc Surgères)

correspondance. Elle obtient, en 2005, l'Adea (Assistant de dirigeant d'entreprise artisanale). Au même moment, ils s'installent dans leur propre atelier, lancent une campagne de pub et le chiffre d'affaires grimpe.

### Affaire de travail et de volonté

En 2006, Pascal engage un stagiaire qui deviendra son salarié et obtiendra son diplôme. Il vole maintenant de ses propres ailes.

La suite n'est qu'affaire de travail et de volonté, de courage aussi. Il faut continuer de se former: applicateur vernis pour Pascal, enquêteur clientèle pour Odile. Et au terme d'une enquête menée tambour battant, ils améliorent encore leurs capacités

et l'entreprise voit son chiffre d'affaires toujours augmenter.

En 2011, ils adhèrent au Club des entrepreneurs de Surgères et participent à la première exposition d'artisans au Salon de l'élevage. Gros succès.

Depuis, ils rêvent de pouvoir s'agrandir, car le local commence à devenir un peu étroit. Ils ont fêté leurs 10 ans, le 27 janvier, en conviant leurs clients, amis, partenaires. 74 ont répondu présent. Odile et Pascal continuent à cogiter afin d'apporter le meilleur service possible à leur clientèle en terme de menuiserie traditionnelle, travail à façon, aménagement intérieur, ébénisterie... Pascal conçoit maintenant des meubles à ses heures "perdus"... qualité et créativité sont au rendez-vous.